

Polityka Prywatności Aplikacji mobilnej Ristoapp

§1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem Danych Osobowych jest firma BKZ Service Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000795288, NIP: 9542806046, REGON: 38389656000000, zarządzająca Aplikacją mobilną Ristoapp, w dalszej części zwana również **Administratorem**.
2. Źródłem przetwarzanych przez Administratora danych osobowych są osoby, których dane te dotyczą, w dalszej części zwani również **Użytkownikami**.
3. Szanując dane osobowe Użytkowników oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, ustawę z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000, zwaną dalej Ustawą) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, Administrator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych.
4. Administrator Danych Osobowych wdrożył odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych.
5. W celu zwiększenia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, Administrator wyznaczył **Inpektora Ochrony Danych**, z którym można się skontaktować wysyłając e-mail na adres: bkz@risto.com.pl lub korzystając z niniejszego adresu korespondencyjnego: ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków.
6. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji mobilnej Ristoapp, proszony jest o wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora Danych.
7. Korzystając z Aplikacji mobilnej Ristoapp, Użytkownik akceptuje zasady zawarte w niniejszej Polityce Prywatności.

§2. Dane gromadzone przez Administratora Danych Osobowych

1. Administrator gromadzi, przetwarza oraz wykorzystuje dane osobowe dobrowolnie przekazywane przez Użytkowników, wyłącznie kiedy wyrażą oni zgodę na ich przetwarzanie.
2. Wszelkie informacje przekazywane przez Użytkowników przetwarzane są przede wszystkim w celu realizacji w sposób prawidłowy, podstawowych założeń Aplikacji mobilnej Ristoapp.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego w ramach usług świadczonych przez Aplikację mobilną Ristoapp, oraz inne dane podane przez Użytkownika, niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi, w szczególności **adres poczty elektronicznej e-mail** - dane niezbędne w celu

finalizacji zamówienia, obsługi systemu płatności elektronicznej, przeprowadzenia ewentualnego procesu reklamacji, odstąpienia od umowy, itp.

4. Zgodnie z zasadą minimalizacji, Administrator Danych Osobowych przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w punkcie poprzedzającym.
5. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO.
6. Zgodnie z przepisami RODO każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane, ma prawo do:
 - a) **bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych** - Administrator zobowiązuje się do przekazania osobom, których dane będą przetwarzane, określone w RODO informacje: (m.in. dane rejestrowe, dane kontaktowe IOD, cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych, informacje dotyczące odbiorców lub kategorii odbiorców danych osobowych, okresu przez który dane będą przetwarzane lub o kryteriach ustalania tego okresu);
 - b) **dostępu do treści swoich danych** - osoby, których przetwarzanie dotyczy mogą dowiedzieć się jakie dane Administrator przetwarza, w jaki sposób i w jakim celu;
 - c) **poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych** - osoby, których przetwarzanie dotyczy mogą w przypadku gdy dane uległy zmianie, żądać ich poprawienia, tak by dane te były zgodne ze stanem rzeczywistym oraz aktualne; również w sytuacji, gdy nie nastąpiła żadna zmiana danych osobowych, ale z jakichkolwiek względów dane te są nieprawidłowe lub zostały zapisane w sposób niepoprawny;
 - d) **usunięcia danych osobowych** – prawo do bycia zapomnianym - prawo żądania „skasowania” danych posiadanych przez Administratora Danych Osobowych. Usunięcia danych można żądać przede wszystkim w sytuacji gdy:
 - cele, do których dane osobowe zostały pobrane, zostały osiągnięte;
 - podstawą przetwarzania danych osobowych była wyłącznie zgoda Użytkownika, która następnie została cofnięta i nie ma innych podstaw prawnych do dalszego przetwarzania danych osobowych;
 - Użytkownik wniósł sprzeciw w oparciu o art. 21 RODO i uważa, że Administrator Danych Osobowych nie ma żadnych nadrzędnych podstaw prawnych pozwalających na dalsze przetwarzanie danych osobowych;
 - dane osobowe Użytkownika były przetwarzane niezgodnie z prawem tzn. w celach niezgodnych z prawem lub bez jakiegokolwiek podstawy do przetwarzania danych osobowych – proszę pamiętać, że w takim przypadku Użytkownik musi mieć podstawę do swojego żądania;
 - konieczność usunięcia danych osobowych wynika z przepisów prawa;

- dane osobowe dotyczą osoby małoletniej i zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego;
 - e) **ograniczenia przetwarzania** - osoby, których przetwarzanie dotyczy mogą złożyć wniosek o ograniczenie przetwarzania. W przypadku zasadności wniosku, Administrator może przetwarzać dane tylko w zakresie przechowywania. Dalsze przetwarzanie może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania;
 - f) **przenoszenia danych** - prawo uzyskania swoich danych w formacie umożliwiającym odczyt tych danych na komputerze oraz prawo do przesłania danych w takim formacie do innego administratora; prawo to przysługuje jedynie wówczas, gdy podstawą prawną przetwarzania danych była zgoda osoby, której przetwarzanie dotyczy lub dane te były przetwarzane w sposób automatyczny;
 - g) **wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych** - po otrzymaniu takiego żądania Administrator zaprzestaje przetwarzać dane osobowe, co do których został wyrażony sprzeciw, o ile nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów wnioskodawcy, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - h) **cofnięcia zgody** – osoby, których dane dotyczą mogą w dowolnym momencie cofnąć zgodę w przedmiocie przetwarzania danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - i) **niepodlegania profilowaniu** – korzystając z usług Aplikacji mobilnej Ristoapp, Użytkownicy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu w rozumieniu RODO, chyba że wyrażą na to zgodę; dodatkowo Administrator Danych Osobowych uprzednio poinformuje o profilowaniu, gdyby miało ono mieć miejsce;
 - j) **wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)** – w sytuacji gdy osoby, których przetwarzanie dotyczy uznają, że Administrator przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem lub w jakikolwiek sposób narusza uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
7. W odniesieniu do prawa do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), Administrator Danych Osobowych zaznacza, że zgodnie z przepisami RODO, osoby, których dane dotyczą nie mają prawa do skorzystania z tego uprawnienia, jeżeli:
- a) przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków prawnych wynikających z przepisów – Administrator nie może usunąć danych osobowych przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków (np. podatkowych), które nakładają na niego przepisy prawa,
 - b) przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.

8. Jeżeli osoby, których przetwarzanie dotyczy chcą skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punktach poprzedzających, proszone są o przesłanie wiadomości drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: bkz@risto.com.pl lub w formie pisemnej na adres rejestrowy Administratora Danych Osobowych- ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków

§3. Sposób wykorzystania danych osobowych

1. Administrator może wykorzystywać informacje przekazane przez Użytkownika wyłącznie w sposób określony w niniejszym dokumencie. Każdorazowe wykorzystanie informacji w inny sposób niż określony w niniejszym dokumencie będzie wiązało się z poinformowaniem Użytkownika o sposobie i celu ich wykorzystania oraz będzie wymagało od Użytkownika wyrażenia zgody na ich wykorzystanie.
2. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane są przede wszystkim w celu właściwego prowadzenia, funkcjonowania oraz świadczenia usług za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Ristoapp.
3. W ramach Aplikacji mobilnej Ristoapp, Administrator danych może uzyskać dostęp do uprawnień na urządzeniu mobilnym Użytkownika, m.in. aparatu fotograficznego w celu zeskanowania kody QR oraz pamięci na potrzeby zapisania zeskanowanego kodu QR oraz adresu e-mail na urządzeniu mobilnym.
4. Dane osobowe przekazane przez Użytkownika mogą być wykorzystywane w celu przesyłania mu informacji handlowych pochodzących bezpośrednio od Administratora (marketing usług własnych) Aplikacji mobilnej Ristoapp.
5. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są przez okres korzystania z Aplikacji mobilnej Ristoapp. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora Danych Osobowych wynika ze szczególnych przepisów prawa lub gdy świadczona usługa ma charakter ciągły.
6. Administrator nie przekazuje żadnych danych osobowych podmiotom trzecim, bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
7. Dane osobowe Użytkownika mogą być powierzane do przetwarzania innym firmom na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
8. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania podmiotom świadczącym inne usługi na rzecz naszej firmy, w szczególności: dostawcom usług hostingowych, usług infrastruktury informatycznej i sieciowej, dostawcom usług poczty mailowej, usług płatności elektronicznych, księgowych i innym podmiotom o ile będzie to niezbędne do realizacji celów

przetwarzania danych (np. dochodzenie roszczeń oraz wyjaśnianie okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Ristoapp).

9. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora Danych Osobowych.

§4. Postanowienia końcowe

1. Administrator dokłada najwyższych starań w celu jak najlepszego zabezpieczenia danych Użytkowników, w tym danych osobowych, w szczególności przed utratą, nieodpowiednim użyciem, dostępem przez podmioty nieuprawnione oraz ujawnieniem danych.
2. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje postanowień zawartych w niniejszym dokumencie powinien zaprzestać korzystania z Aplikacji mobilnej Ristoapp, tj. nie instalować jej lub odinstalować.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym dokumencie. W przypadku dokonania zmian, o których mowa powyżej, Użytkownik będzie każdorazowo informowany oraz będzie mógł je zaakceptować lub odmówić ich akceptacji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.